

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN

Arunas Studio

Audiovisuele techniek voor live evenementen

Handelsnaam: Arunas Studio · KvK: 80123864

Gevestigd: Nieuwegein, Utrecht

Contact: info@arunas.studio · +31 6 46 66 00 92

Versie: 1.0 — 1 mei 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN — EVENEMENTENDIENSTEN

Van toepassing op alle opdrachten voor geluidstechniek, beeldtechniek, livestreaming, technische regie en aanverwante AV-diensten bij live evenementen.

Artikel 1 — Definities

Opdrachtnemer: Arunas Studio, eenmanszaak, KvK 80123864, Nieuwegein.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.

Apparatuur: alle geluids-, beeld- en technische apparatuur die Opdrachtnemer inzet.

Evenement: de bijeenkomst waarvoor Opdrachtnemer AV-diensten levert.

Technische rider: document met minimale locatievereisten, opgesteld door of met Opdrachtnemer.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Opdrachtnemer. Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Afwijkingen vereisen schriftelijke bevestiging van beide partijen. Nietige bepalingen worden vervangen door geldige alternatieven.

Artikel 3 — Offerte en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie; bij opdrachten $\geq$ € 5.000,- (ex. BTW) tevens na ontvangst van de aanbetaling conform artikel 4.
3. Alle prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij expliciet anders vermeld. Mondelinge toezeggingen binden Opdrachtnemer niet zonder schriftelijke bevestiging.
4. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting: hij spant zich in de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren, maar staat niet in voor een specifiek technisch resultaat indien de uitvoeringsomstandigheden — zoals locatieakoestiek, stroomkwaliteit of programmawijzigingen — buiten zijn invloed vallen.
5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat meerwerk noodzakelijk is, maakt Opdrachtnemer dit zo snel mogelijk kenbaar. Een prijswijziging van minder dan 20% van het offertebedrag geeft Opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden. Bij een prijswijziging van 20% of meer heeft Opdrachtgever het recht de aanvullende diensten te weigeren; in dat geval wordt uitsluitend het meerwerk niet uitgevoerd en blijft de oorspronkelijke overeenkomst onverkort van kracht. Indien Opdrachtgever naar aanleiding van het meerwerk de volledige overeenkomst wenst te beëindigen, wordt dit beschouwd als een annulering waarop de annuleringsregeling van artikel 8 van toepassing is. Het ontbindingsrecht op grond van dit lid heft de annuleringsvergoedingen van artikel 8 niet op. Dit ontbindingsrecht bestaat uitsluitend in de fase voorafgaand aan de opbouw. Zodra de opbouw is aangevangen, kan Opdrachtgever aanvullende diensten uitsluitend accepteren of weigeren; de basisovereenkomst staat en is niet meer ontbindbaar.
6. Het tijdschema en de operationele uren in de offerte zijn gebaseerd op een reële inschatting. De daadwerkelijk gemaakte uren worden doorbelast. Uitloop door programmawijzigingen, vertraagde locatietoegang of andere omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer valt niet binnen het geoffreerde aantal uren.
7. Voor opdrachten of gedeelten daarvan die plaatsvinden op zaterdag, zondag of officiële feestdagen geldt een toeslag van 50% op de van toepassing zijnde uur- of dagtarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte.
8. Opdrachtnemer behoudt het recht een opdracht of offerteverzoek zonder opgaaf van redenen te weigeren.
9. Structurele wijzigingen in de overeengekomen opdracht zijn niet mogelijk binnen twee weken voorafgaand aan de eerste opbouwdag, tenzij Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt. Of een dergelijk verzoek wordt gehonoreerd is geheel ter beoordeling van Opdrachtnemer.
10. Opdrachtnemer behoudt het recht de aanvaarding van een offerte te herroepen binnen drie werkdagen na ontvangst van de schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Dit recht vervalt na het verstrijken van die termijn. Een reeds ontvangen aanbetaling wordt in geval van herroeping binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 4 — Betaling

1. Opdrachten $\geq$ € 5.000,- (ex. BTW): 50% aanbetaling binnen 7 dagen na acceptatie, doch in ieder geval uiterlijk 14 dagen vóór de eerste opbouwdag. Indien de opdracht minder dan 14 dagen voor de eerste opbouwdag wordt aanvaard, is de aanbetaling direct opeisbaar. Bij niet-tijdige betaling vervalt de reservering. Restant: 30 dagen na factuurdatum.

2. Opdrachten < € 5.000,-: 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer behoudt het recht ook bij opdrachten onder dit bedrag een aanbetaling te verlangen naar eigen beoordeling, bijvoorbeeld bij nieuwe of onbekende opdrachtgevers. In dat geval gelden de betalingsvoorwaarden zoals vermeld in lid 1 naar rato van het overeengekomen bedrag.
3. Bij niet-tijdige betaling: wettelijke handelsrente plus alle incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. Bij verzuim is Opdrachtnemer bovendien gerechtigd een vaste vergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag in rekening te brengen als bijdrage in de buitengerechtelijke kosten, onverminderd het recht op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten indien die hoger zijn. Factuur op naam van derden: Opdrachtgever blijft hoofdelijk aansprakelijk.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd het verschuldigde te verrekenen met een (vermeende) tegenvordering op Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien de organisatie van Opdrachtgever gebruikmaakt van inkoopnummers of referentiecodes voor facturatie, dient Opdrachtgever dit nummer bij opdracht aan te leveren. Zonder deze referentie kan Opdrachtnemer de opdracht niet in behandeling nemen en facturen niet verwerken.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de geoffreerde prijs.
7. De in de offerte overeengekomen prijs staat vast na acceptatie. Bezwaren tegen gefactureerde cost-plus posten — zoals overuren, catering, parkeerkosten of goedgekeurd meerwerk — dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn geldt de factuur als aanvaard. Het melden van een bezwaar laat de betalingsverplichting onverlet, tenzij Opdrachtnemer de onjuistheid schriftelijk erkent.
8. Facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde diensten en inzet, met als minimum het in de offerte overeengekomen bedrag. Programmaverkortingen of -wijzigingen die leiden tot minder inzet dan geoffreerd, geven Opdrachtgever geen recht op vermindering van het offertebedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. In geval van overmacht als bedoeld in artikel 10 prevaleert de aldaar opgenomen regeling boven dit minimumbedrag.
9. Parkeerkosten worden doorbelast op kostenbasis. Indien de locatie of Opdrachtgever geen catering voor de crew van Opdrachtnemer voorziet, verzorgt Opdrachtnemer dit zelf en worden de werkelijke kosten op cost-plus basis gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 5 — Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- a. Tijdige en correcte aanlevering van locatie-informatie: stroomgroepen, afmetingen, geluidsnormen, rigging, laad-/lostijden en overige technische beperkingen.
 - b. Naleving van de technische rider van Opdrachtnemer vóór aanvang van de opbouw.
 - c. Alle vereiste vergunningen en ontheffingen, waaronder geluidsvergunningen en evenementenvergunningen.
 - d. De afdracht van muzieklicenties aan Buma/Stemra en overige relevante rechtenorganisaties, alsmede de naleving van de naburige rechten van uitvoerend kunstenaars (waaronder sprekers, muzikanten en overige performers) bij opname en/of uitzending van het evenement. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor aanspraken van rechthebbenden hieromtrent en staat er voor in dat alle benodigde toestemmingen voor opname en uitzending zijn verkregen.
 - e. Het afsluiten van een evenementenverzekering (AVB) die de door Opdrachtnemer ingezette apparatuur en medewerkers meeverzekert. Opdrachtgever toont op eerste verzoek een afdoend bewijs van dekking vóór aanvang van de opbouw. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang geen afdoend bewijs van dekking is ontvangen.
 - f. Voldoende parkeerruimte of een laad-/losplaats die gelijkvloers en obstakelvrij bereikbaar is voor het materieel van Opdrachtnemer.
2. Meerkosten door onjuiste of ontbrekende informatie komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een kwalitatief mindere uitvoering als gevolg hiervan.
 3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle van overheidswege opgelegde boetes die voortvloeien uit het niet of niet tijdig naleven van vergunningsvoorwaarden, wettelijke verplichtingen of overheidsvoorschriften door Opdrachtgever. Opdrachtgever verschafft Opdrachtnemer op eerste verzoek inzage in de benodigde vergunningen en de daaraan verbonden voorwaarden.

Artikel 6 — Uitvoering

1. Opdrachtgever zorgt voor tijdige locatietoegang conform de offerte. Vertraging door de locatie, catering of andere derden is voor risico en rekening van Opdrachtgever; de daarmee gepaard gaande overuren worden doorbelast.

2. Programmawijzigingen op de evenementdag die leiden tot langere inzet of aanvullende techniek, worden doorbelast op basis van het uurtarief. Het uurtarief bedraagt altijd 1/10 deel van de basisprijs voor een standaard dag van 10 uur, ongeacht het totaal geoffreerde bedrag. Indien een langere dag inclusief overurentoeslag is geoffreerd, vormt de onderliggende dagprijs — zonder toeslagen — de rekengrondslag voor verdere doorbelasting. Overurentoeslagen worden als volgt berekend over het uurtarief:
 - a. 150% voor het 11e en 12e uur van de aaneengesloten inzet.
 - b. 200% voor het 13e uur en verder. Inzet langer dan 12 aaneengesloten uren wordt uitdrukkelijk afgeraden in verband met ARBO-normen en veiligheid. Indien Opdrachtgever verzoekt geen ploegwissel door te voeren bij een geplande inzet van 12 uur of meer, geldt het 200%-tarief direct voor elk uur dat de grens van 12 uur overschrijdt.
3. Voor opdrachten met een geplande inzet van maximaal 4 uur op locatie geldt een halve dagprijs van 75% van de reguliere dagprijs. Zodra de feitelijke inzet op locatie de 4 uur overschrijdt — ook met slechts een gedeelte — vervalt de halve dagprijs en is de volledige dagprijs verschuldigd. Overurentoeslagen conform lid 2 gelden vervolgens vanaf het 11e uur.
4. Elk begonnen uur wordt als volledig uur in rekening gebracht.
3. Opdrachtnemer mag bij defect of onbeschikbaarheid van specifieke apparatuur een technisch gelijkwaardig alternatief inzetten zonder dat dit een tekortkoming oplevert. Indien Opdrachtnemer de techniek bij een evenement verzorgt, is Opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst op grond van een dergelijke vervanging te ontbinden.
4. Overeengekomen tijdschema's, opbouw tijden en deadlines zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding als gevolg van omstandigheden buiten de invloed van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en is hij niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering te staken of werkzaamheden te weigeren indien naar zijn oordeel de locatie, stroomvoorziening, constructie of overige uitvoeringsomstandigheden een onaanvaardbaar veiligheidsrisico vormen voor crew, apparatuur of bezoekers. Reeds verrichte werkzaamheden worden in dat geval op kostenbasis gefactureerd. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het staken van de werkzaamheden op veiligheidsgronden.

Artikel 7 — Apparatuur, risico en verzekering

1. Apparatuur blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Het risico van verlies, schade of diefstal gaat over op Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering of installatie op de locatie. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies — ongeacht de oorzaak — tot nieuwwaarde, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. Hieronder valt uitdrukkelijk ook schade veroorzaakt door roekeloosheid of handelen van bezoekers van het evenement, onzorgvuldige opslag of onvoldoende beveiliging van de apparatuur door Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer kan geen dekking bieden onder zijn eigen verzekering bij diefstal in situaties waarbij de ruimte niet is afgesloten of niet afgesloten kan worden. In dergelijke situaties draagt Opdrachtgever het volledige risico, ook bij apparatuur in openbare ruimten, buiten of in gedeelde ruimten.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door overbelasting van de stroomvoorziening op de locatie, tenzij aantoonbaar veroorzaakt door Opdrachtnemer. Bij gebruik van apparatuur van Opdrachtgever of derden: geen aansprakelijkheid Opdrachtnemer; zijn verzekering dekt dit niet.

Artikel 8 — Optie, boeking en annulering

1. Een optie wordt maximaal 4 weken vastgehouden. Bij een conflicterende aanvraag heeft Opdrachtgever 48 uur om te bevestigen; daarna vervalt de optie. Een boeking is bindend na totstandkoming conform artikel 3.
2. Uitstel van het evenement door Opdrachtgever wordt gelijkgesteld aan een annulering, tenzij partijen schriftelijk een nieuwe datum overeenkomen. In dat geval geldt de annuleringsregeling voor de oorspronkelijke eerste opbouw dag.
3. Bij annulering of uitstel zijn de volgende vergoedingen verschuldigd over het totale offertebedrag (ex. BTW), berekend ten opzichte van de eerste opbouw dag:
 - a. >30 dagen voor de eerste opbouw dag: 25%
 - b. 15 – 30 dagen voor de eerste opbouw dag: 50%
 - c. 8 – 14 dagen voor de eerste opbouw dag: 75%
 - d. < 8 dagen voor de eerste opbouw dag: 100%
4. Aantoonbare voorbereidingskosten zijn altijd verschuldigd. Betaalde aanbetaling wordt verrekend met de annuleringsvergoeding.
5. Indien Opdrachtgever zonder schriftelijke annulering geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten, is de volledige opdrachtsom onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid, klachten en verjaring

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove schuld. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, dan wel de uitkering van zijn aansprakelijkheidsverzekeraar, afhankelijk van welk bedrag lager is. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde omzet is uitgesloten. De in dit lid opgenomen beperking geldt niet voor aansprakelijkheid wegens overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. Klachten dienen binnen 48 uur na afloop van het evenement schriftelijk en gespecificeerd bij Opdrachtnemer te worden gemeld. Na deze termijn vervallen alle aanspraken. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden een klacht in behandeling te nemen indien Opdrachtgever op dat moment aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen verjaren alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn.
5. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een bewijs van zijn aansprakelijkheidsverzekering.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van software, streamingplatforms of online tools bij de uitvoering van de dienst — waaronder verstoring, onbevoegde toegang, datalekken of cyberaanvallen via de infrastructuur van Opdrachtnemer of Opdrachtgever — tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn eigen netwerkbeveiliging en toegangsgegevens en meldt eventuele beveiligingsincidenten onmiddellijk aan Opdrachtnemer.

Artikel 10 — Overmacht, opschorting en faillissement

1. Bij overmacht (brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemie, stakingen, storingen bij essentiële leveranciers, alsmede ziekte of arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer of zijn vaste medewerkers waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is) mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee aaneengesloten kalendermaanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten worden terugbetaald minus aantoonbaar gemaakte kosten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien: Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag wordt gelegd op zijn vermogen, of schuldsanering van toepassing is; Opdrachtgever zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk overdraagt, de zeggenschap in zijn onderneming wijzigt, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of zijn activiteiten naar het buitenland verplaatst; Opdrachtgever als natuurlijke persoon overlijdt of onder curatele wordt gesteld. In al deze gevallen worden alle vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
3. Zodra Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat hij zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, is hij verplicht Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van lopende en nieuwe opdrachten op te schorten zolang Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen, alsmede indien hij gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen — ook indien Opdrachtgever nog niet in verzuim is. Dit recht omvat uitdrukkelijk het recht om de opbouw of uitvoering op locatie te staken of niet aan te vangen totdat de openstaande betalingsverplichting is voldaan, zonder dat Opdrachtnemer daarvoor schadeplichtig is. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever van een opschorting zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

Artikel 11 — Derden

1. Opdrachtnemer mag partners inschakelen voor diensten buiten zijn specialisatie. Kosten worden doorbelast conform offerte of op werkelijke kosten. Aansprakelijkheid voor tekortkomingen van derden is beperkt tot hetgeen op die derde kan worden verhaald.

Artikel 12 — IE, geheimhouding, portretrecht en AVG

1. Auteursrecht op door Opdrachtnemer vervaardigde opnames en livestreams berust bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusief gebruiksrecht voor intern gebruik gerelateerd aan het evenement. Opdrachtnemer is gerechtigd de naam van Opdrachtgever en de naam van het evenement te vermelden in zijn referentielijst, offertes en commerciële uitingen, alsmede foto's en beeldmateriaal van de uitgevoerde productie — inclusief opnamen van de technische opstelling, het podium en de evenementlocatie — te publiceren op zijn website en sociale media als portfolio. Opdrachtgever kan

hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maken; in dat geval beperkt Opdrachtnemer het gebruik tot anonieme technische referentie zonder naam of herleidbare locatie.

2. Partijen behandelen elkaars vertrouwelijke bedrijfs- en productie-informatie strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting geldt ook na beëindiging.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor portretrechtclaims van aanwezigen op het evenement en staat in voor het recht om verstrekte materialen te gebruiken.
4. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG, uitsluitend voor uitvoering, facturering en klantcommunicatie. Bewaarperiode: maximaal 7 jaar conform fiscale verplichtingen.

Artikel 13 — Slotbepalingen

1. Nederlands recht is van toepassing. Bevoegde rechter: arrondissement Midden-Nederland (Utrecht).
2. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen hiervan niet van toepassing zijn, noch dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen een beroep op deze voorwaarden te doen.

Arunas Studio · Nieuwegein, Utrecht · KvK: 80123864
info@arunas.studio · +31 6 46 66 00 92 · www.arunas.studio
Versie 1.0 — 1 mei 2026 · Gepubliceerd op www.arunas.studio/av